

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

Über die efinova GmbH

Die efinova GmbH (nachfolgend efinova) ist ein unabhängiger Finanzierungsvermittler für private, gewerbliche sowie Immobilienfinanzierungen. Gegründet wurde die Firma 2008. Geschäftsführender Gesellschafter ist Guido Wernicke.

Guido Wernicke ist seit 1992 im Bankgewerbe tätig. Neben der Tätigkeit als Risikoanalyst verantwortete er sechs Jahre lang verschiedene Filialen. Dieser berufliche Hintergrund ermöglicht eine umfassende Kenntnis des Finanzierungsmarktes sowie die Beurteilung der Kreditanträge aus Banksicht. Die Mitarbeiter von efinova werden fachlich entsprechend weitergebildet und betreut.

Vermittlertätigkeit

efinova ist als unabhängiger Finanzierungsvermittler tätig. Finanzierungsanfragen werden über verschiedene Plattformen an über 450 Banken bundesweit vermittelt. In Berlin und Brandenburg besteht darüber hinaus eine Vielzahl an Direktkontakten zu verschiedenen Banken. efinova agiert somit vollkommen bankenungebunden. Es bestehen keine Abhängigkeiten zu einzelnen Banken.

Vergütung

- (1) Die Vergütung erfolgt bei erfolgreicher Vermittlung über den Kreditgeber. Für den Nachweis oder die Vermittlung des in Aussicht genommenen Darlehensvertrages erhält der Vermittler je nach Art des Darlehens (z. B. Immobiliendarlehen, Ratenkredit, Darlehen mit Festzins, variables Darlehen, öffentliches Darlehen usw.) eine Vergütung in Höhe zwischen 0,0% bis 3,0% der Bruttodarlehenssumme.
- (2) Die Höhe der Provision variiert je nach Darlehensart und Umfang des Finanzierungs- oder Zusatzproduktes, dem damit einhergehenden Beratungs- und Vermittlungsaufwand und den Konditionen des ausgewählten Anbieters. Sofern der Kreditgeber oder eine vermittelnde Finanzierungsplattform Gebühren für die Nutzung von Vergleichsprogrammen erhebt, trägt diese efinova.
- (3) Der Anspruch auf Vergütung des Vermittlers gegen die finanzierende Bank ist entstanden und fällig, sobald ein Darlehensvertrag zwischen dem Auftraggeber und der Bank zustande gekommen ist.

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

- (4) Der zu schließende Vermittlervertrag ist zugleich Auftrag und Legitimation für efinova zur Vermittlung einer Finanzierung. Sofern nichts anderes bestimmt ist, wird efinova über die jeweils finanzierende Bank vergütet. Sobald nach Abschluss des Vermittlervertrages und während des Vermittlungsprozesses der Auftraggeber den Vertrag einseitig kündigt, schuldet der Auftraggeber dem Vermittler pauschal 450,00€ netto zzgl. der gesetzlichen Umsatzsteuer von 19%, also in der Summe 535,50€ brutto für den aufgelaufenen Beratungs- und Bearbeitungsauswand. Lehnt der Kreditgeber den Antrag ab, so entstehen für den Auftraggeber **keine Kosten**, jedoch hat der Vermittler das Recht, zweimalig eine weitere finanzierende Bank zu suchen. Sofern der Auftraggeber dieses ablehnt, fallen ebenfalls die vorgenannten Kosten für den Auftraggeber an. Nimmt der Auftraggeber das Finanzierungsangebot einer Bank an, so bleibt für ihn wie beschrieben die Leistung von efinova ohne Berechnung. Evtl. bankseitig entstehende Gebühren bleiben von diesen Regelungen unberührt.

Angaben nach § 34 GewO

efinova GmbH
Rechtsform: GmbH
Handelsregister: HRB 8138 NP, Amtsgericht Neuruppin
Sitz der Gesellschaft: 16562 Hohen Neuendorf/Oberhavel
Geschäftsführer:
Guido Wernicke, Dipl. Bankbetriebswirt (FS), Bankfachwirt (IHK) und Bankkaufmann (IHK)

Aufsichtsbehörde: Gewerbeamt Hohen Neuendorf, Oranienburger Straße 2, 16540 Hohen Neuendorf.

Erlaubnis als Immobiliendarlehensvermittler nach §34i GewO unter der Nummer D-W-183-4X5M-15, registriert am 13. September 2016 bei der Industrie- und Handelskammer Potsdam gemäß Erlaubnisbescheid der Stadt Hohen Neuendorf vom 8. September 2016.

Aufsichtsbehörde: Industrie- und Handelskammer Potsdam, Breite Str. 2 a-c, 14467 Potsdam, Tel. 0331 2786-0, www.ihk-potsdam.de

Erlaubnisbehörde: Stadt Hohen Neuendorf, Oranienburger Straße 2, 16540 Hohen Neuendorf, Tel. 03303 528-0, www.hohen-neuendorf.de

Erlaubnis als Makler nach § 34c Gewerbeordnung zur Vermittlung des Abschlusses und Nachweis der Gelegenheit zum Abschluss von Verträgen über Grundstücke, grundstücksgleiche Rechte, gewerbliche Räume oder Wohnräume sowie zur Vermittlung des Abschlusses und Nachweis der Gelegenheit zum Abschluss von Darlehensverträgen, erteilt durch die Stadt Hohen Neuendorf, Oranienburger Straße 2, 16540 Hohen Neuendorf vom 21. Januar 2008.

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1 BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

Zuständige Schlichtungs- und Beschwerdestellen:

Ombudsfrau der privaten Bausparkassen, Postfach 303079, 10730 Berlin, Tel. 030 590091500, www.schlichtungsstelle-bausparen.de

Ombudsmann der privaten Banken, Postfach 040307, 10062 Berlin, Tel. 030 1663-0, <https://bankenverband.de/was-wir-tun/ombudsmann>

Vermögensschadenhaftpflicht bei der Allianz Versicherungs-AG GHV 30/0450/5903909/490. Versicherungssumme für § 34i GewO und für Finanzdienstleistungsvermittler nach §34c GewO: 1 Mio EUR pro Versicherungsfall bei einer maximalen Höchstleistung von 2 Mio. EUR pro Versicherungsjahr.

Hinweis zum Thema Rechts- und Steuerberatung:

Wir weisen darauf hin, dass keine Rechtsberatung im Sinne des Rechtsberatungsgesetzes erfolgt. Unsere Beratungstätigkeit beschränkt sich auf die Erledigung rechtlicher Angelegenheiten unserer Mandanten, die in einem unmittelbaren Zusammenhang mit dem Gewerbebetrieb der efinova GmbH stehen (§5 RBerG). Die Steuerberatung ist den Mitarbeitern der efinova GmbH untersagt. Vor diesem Hintergrund empfehlen wir in Steuerfragen eine Kontaktaufnahme zu einem zugelassenen Steuerberater.

Informationen zum Datenschutz

Ob Sie ein Interessent oder bereits Interessent sind: Wir respektieren und schützen Ihre Privatsphäre. Dieser Abschnitt informiert Sie darüber, unter welchen Voraussetzungen wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Rechte Ihnen aufgrund der Regelungen zum Datenschutz zustehen. Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt ausschließlich vor dem Hintergrund der Erfüllung Ihrer Finanzierungswünsche durch Vermittlung dieser an geeignete Kreditinstitute. Dabei beschränken wir uns auf den notwendigen Umfang von Daten, die für eine ordnungsgemäße Finanzierungsvermittlung und Kreditvertragsverwaltung notwendig sind. Wir sind gemäß der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) verpflichtet, Sie über folgende Punkte zu informieren:

Für wen gilt diese Information?

Wenn wir personenbezogene Daten verarbeiten, bedeutet das, wir erheben, speichern, nutzen, übermitteln oder löschen diese.

In dieser Datenschutzerklärung geht es dabei um personenbezogene Daten von:

- Interessenten und Kunden der efinova GmbH, die natürliche Personen sind
- Allen anderen natürlichen Personen, die in Kontakt mit unserem Unternehmen stehen, z. B. Bevollmächtigte, Erziehungsberechtigte, Boten sowie Vertreter oder Mitarbeiter juristischer Personen, aber auch Besucher unserer Website und Personen, die sich auf der Website oder einer zukünftigen App registrieren lassen

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

- Wirtschaftlich Berechtigte unserer Kunden (hier müssen wir unseren Prüfungspflichten, z. B. nach dem Geldwäschegesetz, nachkommen)

Welche personenbezogenen Daten erheben wir?

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten, wenn Sie mit uns in Kontakt treten, z. B. als Interessent, Antragsteller oder Kunde. Insbesondere, wenn Sie Beratungsgespräche zur Finanzierungsvermittlung in Anspruch nehmen, Finanzierungsanträge stellen, Online-Antragsstrecken ausfüllen, sich für (zukünftige) Online-Dienste registrieren oder sich per E-Mail oder Telefon an uns wenden oder wenn Sie im Rahmen bestehender Geschäftsbeziehungen unsere Dienstleistungen nutzen.

Außerdem verarbeiten wir personenbezogene Daten aus öffentlich zugänglichen Quellen, wenn diese für unsere Dienstleistung notwendig sind. Diese Daten gewinnen wir zulässigerweise z. B. über Grundbücher, Schuldnerverzeichnisse oder Handels- und Vereinsregister. Personenbezogene Daten werden uns auch von Dritten (z. B. Auskunftsteilen wie SCHUFA, Creditreform usw.) übermittelt.

Folgende persönliche Daten verarbeiten wir:

- Persönliche Identifikationsangaben z. B. Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum und -ort, Staatsangehörigkeit, Personalausweis-/Reisepass-Nummer, E-Mail-Adresse, Telefonnummer
- Auftrags- und Umsatzdaten z. B. Depotnummer, IBAN, Kontoauszüge zur Vermögensübersicht usw.
- Daten über Ihre finanzielle Situation z. B. Gehaltsabrechnungen, Zahlungsverhalten, Wert Ihrer Immobilie bzw. sonstiger Vermögensgegenstände, Kreditgeschichte, gegenwärtige Kreditbonität, Angaben zu Ihren Finanzprodukten bei Versicherungen und Banken, Einträge bei Auskunftsteilen, Zahlungsverzug, Angaben zum Einkommen
- Soziodemografische Angaben z. B. Familienstand und Familiensituation
- Daten zu Ihrem Online-Verhalten und -präferenzen z. B. IP-Adressen, eindeutige Zuordnungsmerkmale mobiler Endgeräte, Daten zu Ihren Besuchen auf unseren Websites und (zukünftigen) Apps, Endgeräte, mit denen Sie unsere Website oder App besucht haben (das hilft uns, zu erkennen, ob Sie auf unserer Website unterwegs sind oder unsere Anwendungen für mobile Endgeräte nutzen). Diese Daten werden automatisch beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie unsere Website betreten.

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1 BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

- Angaben zu Ihren Interessen und Wünschen, die Sie uns bspw. über Mail mitteilen oder auch ein zukünftiges Kundendialogsystem unserer Website.
- Audiovisuelle Daten z. B. Angaben aus einem Videolegitimationsverfahren, Aufzeichnungen Ihrer Anrufe.

Sowie weitere mit diesen Kategorien vergleichbare Daten.

Sensible Daten

Besondere Kategorien personenbezogener Daten, bekannt als „Sensible Daten“, z. B. Informationen zu Ihrer religiösen Zugehörigkeit, erheben wir ausschließlich, wenn dies unbedingt notwendig ist und ein Antragsprozess das erfordert, bspw. Finanzierungsantrag bei einer kirchlichen Bank.

Daten von Kindern

Angaben zu Kindern erheben wir nur dann, wenn die Bank es im Vermittlungsprozess fordert. Es handelt sich maximal um den Namen sowie das Geburtsdatum des Kindes.

Wofür und auf welcher Rechtsgrundlage nutzen wir Ihre Daten?

Ihre Daten nutzen wir ausschließlich zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, damit Sie unsere Dienstleistung überhaupt in Anspruch nehmen können.

Um unsere Verträge zu erfüllen, müssen wir Ihre Daten verarbeiten. Das gilt auch für vorvertragliche Angaben, die Sie uns im Rahmen einer Antragstellung machen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich in erster Linie nach dem jeweiligen Produkt (z. B. Immobilienfinanzierung, Konsumentenkredit, Bausparvertrag, gewerblicher Kredit) und können unter anderem auch dazu dienen, Ihren Bedarf zu analysieren und zu prüfen, ob ein Produkt für Sie geeignet ist.

Zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigen wir Ihre Anschrift, Ihre Telefonnummer bzw. Ihre E-Mail-Adresse, um mit Ihnen in Kontakt treten zu können. Wir nehmen beispielsweise zur Abwicklung von Zahlungsdiensten Auftragsdaten entgegen und übermitteln auftragsgemäß Zahlungsdaten an Zahler, Zahlungsempfänger und deren Banken. (z. B. Darlehensmittelabrufe nach Baufortschritt)

Wir benötigen Ihre persönlichen Daten auch, um prüfen zu können, ob wir Ihnen ein Produkt oder eine Dienstleistung anbieten können und dürfen (z. B. einen Konsumentenkredit oder Bausparvertrag).

Bei der Vergabe von Krediten wird Ihre Kreditwürdigkeit durch die betreffende Bank überprüft. Dabei wenden diese bestimmte, statistische Risikomodelle auf Ihre persönlichen Daten an. So kann die Bank einschätzen, ob Sie in der Lage sind, den Kredit zurückzuzahlen. Wenn Sie zu den Zielen der Datenverarbeitung noch mehr wissen wollen, finden Sie diese Informationen in den Allgemeinen

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

Vertragsbedingungen der jeweiligen Produkte oder Dienstleistungen der jeweiligen Bank und in Ihrer Vertragsdokumentation.

Einzelheiten zu den jeweiligen Zwecken der Datenverarbeitung können Sie den Vertragsunterlagen sowie den bankeigenen Geschäfts- und Produktbedingungen entnehmen.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die efinova GmbH kein eigenes Scoringssystem hat, sondern ausschließlich die Systeme nutzt, die durch Finanzierungsplattformen und Banken zur Verfügung gestellt werden. Wir erheben die scoringrelevanten Daten bei Ihnen und erfassen diese in den Bankensystemen. Verantwortlich für das Scoringergebnis, der Verarbeitung und Nutzung der personifizierten Daten, sind die Banken und Finanzierungsplattformen. Diese pflegen und verwalten die Systeme eigenständig.

Datenverarbeitung und -analyse zu Marketingzwecken

Eine Datenverarbeitung und- analyse zu Marketingzwecken findet nur sehr eingeschränkt statt. Ihre individuellen Bedürfnisse sind uns wichtig und wir versuchen, Ihnen Informationen zu Produkten und Dienstleistungen zu geben, die genau zu Ihnen passen. Dafür nutzen wir Erkenntnisse aus unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen. Wesentliches Ziel der Verarbeitung Ihrer Daten ist, die Personalisierung von Produktvorschlägen. Beispielweise die Empfehlung eines Bausparvertrages oder Forward-Darlehens zur Sicherung einer Anschlussfinanzierung. Wir gewährleisten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen des geltenden Datenschutzrechts verarbeiten. Wichtig zu wissen: Sie können der Analyse oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken jederzeit widersprechen.

Was wird konkret analysiert und verarbeitet?

- Wir analysieren möglichen Bedarf sowie die Eignung von Finanzprodukten und Dienstleistungen.
- Wir analysieren Daten aus der Geschäftsbeziehung mit Kunden zur Selektion von Zielgruppen für Marketingaktivitäten (bspw. Kunden, die eine Anschlussfinanzierung benötigen).
- Wenn die Banken oder wir Scores nutzen, basieren die Modelle auf mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren

Direktwerbung

Wir schreiben Ihnen Briefe oder E-Mails mit persönlicher Note. Sie haben jederzeit das Recht, dieser personalisierten Werbung zu widersprechen.

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1 BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

Maßnahmen zu Ihrer Sicherheit

Wir nutzen u. a. Ihre personenbezogenen Daten in folgenden Fällen:

- Um Sie und Ihr Vermögen vor betrügerischen Aktivitäten zu schützen, analysieren wir Ihre personenbezogenen Daten. Das kann vorkommen, wenn Sie Opfer eines Identitätsdiebstahls (z. B. Phishing) geworden sind, Ihre persönlichen Daten offengelegt wurden oder Ihr Computer gehackt wurde
- Um mögliche Straftaten zu verhindern sowie schnell und effizient zu erkennen, nutzen wir z. B. Name, IBAN, Depotnummer, Alter, Staatsangehörigkeit, IP-Adresse, etc.
- Um im Falle rechtlicher Auseinandersetzungen Sachverhalte nachvollziehen und belegen zu können

Wir nutzen Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung

Wenn Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten für bestimmte Zwecke erteilt haben, ist die Verarbeitung dieser Daten rechtmäßig. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor Geltung der DSGVO (Datenschutz-Grundverordnung), also vor dem 25. Mai 2018, abgegeben haben. Der Widerruf der Einwilligung berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

Wir verarbeiten Ihre Daten aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder im öffentlichen Interesse (Geldwäschegesetz)

Die mit uns kooperierenden Kreditinstitute, als auch wir als unabhängiger Finanzierungsvermittler unterliegen zahlreichen gesetzlichen Anforderungen (z. B. aus dem Geldwäschegesetz, dem Kreditwesengesetz, dem Wertpapierhandelsgesetz oder den Steuergesetzen). Auch bankaufsichtsrechtliche Anforderungen müssen erfüllt werden (z. B. von Institutionen, wie der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht (BaFin), der Deutschen Bundesbank, der Europäischen Zentralbank oder der Europäischen Bankenaufsicht).

Die Verarbeitung von Daten erfüllt unter anderem folgenden Sinn und Zweck: Die Kreditwürdigkeitsprüfung, die Identitäts- und Altersprüfung, die Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten, die Betrugs- und Geldwäschrprävention sowie die Bewertung und Steuerung von Risiken der Banken.

Wer bekommt Ihre Daten und warum?

Ihre Daten werden zur Erfüllung des Dienstleistungsauftrages an verschiedene Finanzierungsplattformen, als auch diversen Banken direkt übermittelt.

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1 BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von Finanzierungsplattformen:

Innerhalb von Finanzierungsplattformen erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten innerhalb von Bankdirektkontakten:

Innerhalb von Kreditinstituten erhalten nur diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.

Wir, als auch die kooperierenden Banken und Finanzierungsplattformen haben sich in den allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Wahrung des Bankgeheimnisses über alle kundenbezogenen Tatsachen und Wertungen verpflichtet. Informationen über Sie dürfen nur weitergegeben werden, wenn gesetzliche Bestimmungen dies gebieten, Sie eingewilligt haben oder wir zur Erteilung einer Auskunft befugt sind. Eine gesetzliche Verpflichtung, Ihre personenbezogenen Daten an externe Stellen weiterzuleiten, kommt insbesondere bei folgenden Empfängern in Betracht:

- Öffentliche Stellen, Aufsichtsbehörden und -organe, wie z. B. Steuerbehörden, Bankenaufsicht (BaFin, EZB oder Bundesbank)
- Rechtsprechungs-/Strafverfolgungsbehörden, wie z. B. Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte
- Anwälte und Notare, wie z. B. in Insolvenzverfahren
- Wirtschaftsprüfer, Steuerberater

Um unsere vertraglichen Verpflichtungen zu erfüllen, arbeiten wir mit anderen Unternehmen zusammen. Dazu zählen:

Spezialisten aus der Finanzdienstleistungsbranche.

Diese sind ebenfalls gesetzlich verpflichtet, persönliche Daten mit der erforderlichen Sorgfalt zu behandeln. Einige Beispiele:

- Finanzierungsplattformen wie Europace, Starpool, Prohyp usw. zur Vermittlung von Kreditverträgen.

Dienstleister, die uns unterstützen

Auch von uns eingesetzte Dienstleister können, zur Erfüllung der beschriebenen Zwecke Daten erhalten, wenn diese das Bankgeheimnis wahren und besondere Vertraulichkeitsanforderungen erfüllen. Dies können beispielsweise Unternehmen in

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

den Kategorien IT-Dienstleistungen, Logistik, Druckdienstleistungen, Telekommunikation, Inkasso, Beratung oder Vertrieb und Marketing sein.

Wir schauen genau hin, wenn es um Ihre personenbezogenen Daten geht

In allen oben genannten Fällen stellen wir sicher, dass Dritte nur Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten, die für das Erbringen unserer vermittelnden Dienstleistung notwendig sind. Sie können sicher sein, dass wir nur Daten weitergeben, die zur Auftrags Erfüllung notwendig sind.

Ganz wichtig: Unter keinen Umständen verkaufen wir persönliche Daten an Dritte!

Warum sind uns Ihre Rechte wichtig?

Wir wollen so schnell wie möglich auf alle Ihre Fragen antworten. Manchmal kann es aber trotzdem bis zu einem Monat dauern, ehe Sie eine Antwort von uns bekommen – sofern dies gesetzlich zulässig ist. Sollten wir länger als einen Monat für eine abschließende Klärung brauchen, sagen wir Ihnen selbstverständlich vorher Bescheid, wie lange es dauern wird.

In einigen Fällen können oder dürfen wir keine Auskunft geben. Sofern dies gesetzlich zulässig ist, teilen wir Ihnen in diesem Fall immer zeitnah den Grund für die Verweigerung mit. Sie haben das Recht, Beschwerde einzureichen.

Welche Rechte haben Sie als Interessent oder Kunde der efinova GmbH, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?

Einzelheiten hierzu ergeben sich aus den jeweiligen Regelungen der Datenschutz-Grundverordnung (Artikel 15 bis 21):

- Ihr Recht auf Auskunft, Information und Berichtigung

Sie können Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten verlangen. Sollten Ihre Angaben nicht (mehr) zutreffend sein, können Sie eine Berichtigung verlangen. Sollten Ihre Daten unvollständig sein, können Sie eine Vervollständigung verlangen. Wenn wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben, informieren wir diese Dritten über Ihre Berichtigung – sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

- Ihr Recht auf Löschung Ihrer personenbezogenen Daten

Aus folgenden Gründen können Sie die unverzügliche Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen:

- Wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht länger benötigt werden

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

- Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen und es an einer anderweitigen Rechtsgrundlage fehlt
- Wenn Sie der Verarbeitung widersprechen und es keine überwiegenden, schutzwürdigen Gründe für eine Verarbeitung gibt
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden
- Wenn Ihre personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um gesetzlichen Anforderungen zu entsprechen

Bitte beachten Sie, dass ein Anspruch auf Löschung davon abhängt, ob ein legitimer Grund vorliegt, der die Verarbeitung der Daten erforderlich macht.

- Ihr Recht auf Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten
Sie haben das Recht, aus einem der folgenden Gründe, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:
 - Wenn die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten von Ihnen bestritten wird und wir die Möglichkeit hatten, die Richtigkeit zu überprüfen
 - Wenn die Verarbeitung nicht rechtmäßig erfolgt und Sie statt der Löschung eine Einschränkung der Nutzung verlangen
 - Wenn wir Ihre Daten nicht mehr für die Zwecke der Verarbeitung benötigen, Sie diese jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung gegen Rechtsansprüche brauchen
 - Wenn Sie Widerspruch eingelegt haben, solange noch nicht feststeht, ob Ihre Interessen überwiegen

- Ihr Recht auf Widerspruch

Wir dürfen Ihre Daten aufgrund von berechtigten Interessen oder im öffentlichen Interesse verarbeiten. In diesen Fällen haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Dies gilt auch dann, wenn wir Ihre Daten für unsere Direktwerbung nutzen.

- Ihr Beschwerderecht

In einzelnen Fällen kann es passieren, dass Sie nicht zufrieden mit unserer Antwort auf Ihr Anliegen sind. Dann sind Sie berechtigt, beim Geschäftsführer, Herrn Guido Wernicke sowie bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde einzureichen.

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

- Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie uns gegeben haben, in einem übertragbaren Format zu erhalten.

Sind Sie verpflichtet, der efinova GmbH bestimmte personenbezogene Daten zu geben?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung benötigen wir von Ihnen folgende personenbezogenen Daten:

- Daten, die für die Aufnahme und die Durchführung einer Geschäftsbeziehung gebraucht werden
- Daten, die für die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten notwendig sind
- Daten, zu deren Erhebung wir rechtlich verpflichtet sind

Ohne diese personenbezogenen Daten sind wir in der Regel nicht in der Lage, einen Vertrag mit Ihnen einzugehen oder auszuführen.

Durch das Geldwäschegesetz sind wir verpflichtet, Sie mithilfe Ihrer Ausweisdokumente zu identifizieren, bevor wir eine Geschäftsbeziehung eingehen (per Postident-Verfahren oder Videolegitimation). In Einzelfällen übernimmt auch die jeweilige Bank direkt die Legitimation. Dabei werden Ihr Name, Geburtsort und -datum, Staatsangehörigkeit, Anschrift und Ausweisdaten erhoben und festgehalten. Sollten im Laufe unserer Geschäftsbeziehung mögliche Änderungen auftreten, sind Sie verpflichtet, diese der Bank und uns unverzüglich mitzuteilen.

Wenn Sie uns die notwendigen Informationen und Unterlagen nicht zur Verfügung stellen, dürfen wir die von Ihnen angestrebte Geschäftsbeziehung weder aufnehmen noch fortführen.

Wofür werden die personenbezogenen Daten automatisiert verarbeitet?

Damit wir unsere Dienstleistungen und Produkte schnell und einfach anbieten können, nutzen wir unsere technischen Möglichkeiten, einer automatisierten Erfassung und Überspielung antragsbezogener, personalisierter Daten. Die Banken nutzen zudem häufig vollautomatisierte Entscheidungsfindungen im Rahmen eines speziellen Scoringverfahrens.

Die Antragserhaltenden Banken verarbeiten Ihre Daten teilweise automatisiert mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Das gilt beispielsweise für folgende Fälle:

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1 BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

- Aufgrund gesetzlicher und aufsichtsrechtlicher Vorgaben sind die Banken zur Bekämpfung von Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und anderen vermögensgefährdenden Straftaten verpflichtet. Dabei werden auch Datenauswertungen (unter anderem im Zahlungsverkehr) vorgenommen. Diese Maßnahmen werden insbesondere zu Ihrem Schutz ergriffen.
- Durch gezieltes Marketing wollen die Banken Ihnen nur Angebote machen, die auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Um die Kreditwürdigkeit unserer potenziellen Kunden zu beurteilen, nutzen die Banken das sogenannte Scoring. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der ein Kunde seinen Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäß nachkommt. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die errechneten ScoreWerte unterstützen die Kreditinstitute bei der Entscheidungsfindung, wenn jemand ein Produkt abschließen will. Außerdem gehen sie in das laufende Risikomanagement mit ein.

Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern Ihre Daten nicht länger, als wir sie für die jeweiligen Verarbeitungszwecke benötigen.

Sind die Daten für die Erfüllung vertraglicher oder gesetzlicher Pflichten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmäßig gelöscht, es sei denn, deren – befristete – Aufbewahrung ist weiterhin notwendig. Gründe hierfür können z. B. Folgende sein:

- Die Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungspflichten: Zu nennen sind insbesondere das Handelsgesetzbuch, die Abgabenordnung, das Kreditwesengesetz sowie das Geldwäschegesetz. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre.
- Das Erhalten von Beweismitteln für rechtliche Auseinandersetzungen im Rahmen der gesetzlichen Verjährungsvorschriften: Zivilrechtliche Verjährungsfristen können bis zu 30 Jahre betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Informationen über Ihr Widerrufsrecht

1. Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Widerspruch einzulegen. Voraussetzung hierfür ist, dass die Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse oder auf der Grundlage einer Interessenabwägung erfolgt. Dies gilt auch für ein Profiling.

Vorvertragliche Informationen

Gem. § 655a, Abs. 2, Satz 1 BGB i. V. m. Art. 247 § 13 EGBGB

Datenschutzerklärung

Gem. DS-GVO

Im Falle eines Widerspruchs werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten. Es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung dieser Daten nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen. Oder Ihre personenbezogenen Daten dienen der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

2. Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten für unsere Direktwerbung

In Einzelfällen nutzen wir Ihre personenbezogenen Daten für unsere Direktwerbung. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch dagegen einzulegen; dies gilt auch für das Profiling, wenn es mit einer Direktwerbung in Verbindung steht. Im Falle eines Widerspruchs verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für diese Zwecke.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst an die nachfolgenden Kontaktdaten gerichtet werden.

Kontakt

Für Rückfragen, allgemeine Fragen rund um die private, gewerbliche oder Baufinanzierung sowie Fragen zu Ihrer konkreten Finanzierung wenden Sie sich an:

efinova GmbH
Berliner Straße 33
16540 Hohen Neuendorf

Telefon: 03303 297 39 20

Fax: 03303 297 39 11

Email: info@efinova.de

Internet: www.efinova.de

Anfragen und Hinweise zum Datenschutz sind an den Geschäftsführer, Herrn Guido Wernicke zu richten:

Email: gw@efinova.de